| **Documento de Visão** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nome do Projeto: Aqua Vida | | | | | |
| Autores: Arthur George, Breno de Oliveira, Leonardo Vieira, Nicolas Almeida, Tiago Assunção, Yan Araujo | | | | | |
| Fornecedor(es) de Requisitos | | | | | |
| Nome | | E-mail | | Cargo ou Função - Empresa | |
| Edison Leonardo Machado | | machado@nch.com.br | | Gerente | |
| Elen Vieira Machado | | machado@nch.com.br | | Secretária | |
| Descrição do Problema | | | | | |
| A NCH Corporation é uma comerciante internacional de produtos de manutenção. É uma das maiores empresas do mundo a vender tais produtos por meio de canais de marketing direto. A NCH tem várias subsidiárias integrais, algumas delas no negócio de produtos de manutenção. A subsidiária de tratamento de água enfrenta dificuldades na gestão de seus representantes que visitam clientes, como fábricas, shoppings e laboratórios, para realizar serviços. O processo atual de cadastro de clientes, representantes e dos contratos é feito de maneira manual por causa disso é propenso a erros, o que pode levar a atrasos e insatisfação dos clientes. | | | | | |
| Descrição Geral da Solução (Escopo) | | | | | |
| Desenvolvimento de um sistema web para gestão de representantes, clientes e serviços da empresa. O sistema permitirá o cadastro dos contratos, a associação dos clientes com respectivos representantes, acompanhamento dos serviços prestados, e emissão de relatórios para monitorar a qualidade do atendimento. | | | | | |
| Fora do Escopo | | | | | |
| Integração com sistemas de terceiros para faturamento ou ERP.  Desenvolvimento de um aplicativo móvel nativo.  Gestão de inventário de materiais de tratamento de água | | | | | |
| Usuários | | | | | |
| Gestores da empresa responsáveis pelo planejamento e controle, representantes para emissão de relatórios e clientes para requisição de serviços. | | | | | |
| Requisitos Funcionais | | | | | |
| ID | Descrição do Requisito | | Prioridade | | Complexidade |
| RF1 | O gerente faz gerenciamento de representantes | | ALTA | | MÉDIA |
| RF2 | O gerente faz gerenciamento de clientes | | ALTA | | MÉDIA |
| RF3 | O gerente faz efetivação/criação de contratos | | ALTA | | ALTA |
| RF4 | O gerente faz gerenciamento de serviços | | ALTA | | MÉDIA |
| RF5 | Representante faz criação de relatórios | | MÉDIA | | MÉDIA |
| RF6 | Cliente faz requisição de serviços | | MÉDIA | | MÉDIA |
| Requisitos Não Funcionais | | | | | |
| ID | Descrição do Requisito | | Prioridade | | Complexidade |
| RNF1 | O sistema deve ser acessível via web no Google Chrome. | | ALTA | | BAIXA |
| RNF2 | O sistema deve gerar os contratos em menos de 6 segundos | | MÉDIA | | BAIXA |
| RNF3 | O sistema deve comportar utilização de 2 usuários simultâneos | | MÉDIA | | MÉDIA |
| Técnica(s) de Elicitação Utilizada(s) | | | | | |
| Entrevista | | | | | |

1. Introdução

O projeto consiste na construção de um sistema de gerenciamento para um negócio de tratamento de água.

1.1 Contextualização

Empresas que atuam no setor de tratamento de água, como aquelas que prestam serviços a fábricas, shoppings e laboratórios, têm problemas com relação à complexidade do agendamento e execução das visitas técnicas torna a gestão ainda mais desafiadora. A dependência de processos manuais para o controle das atividades, como acompanhamento das tarefas, aumenta o risco de erros e atrasos, impactando diretamente a qualidade do serviço prestado e a satisfação dos clientes.

1.2 Problema  
A subsidiária de tratamento de água enfrenta dificuldades na gestão de seus representantes que visitam clientes, como fábricas, shoppings e laboratórios, para realizar serviços. O processo atual de cadastro de clientes, representantes e dos contratos é feito de maneira manual por causa disso é propenso a erros, o que pode levar a atrasos e insatisfação dos clientes.

1.3 Objetivo geral

O objetivo do projeto é construir uma ferramenta que possa ser utilizada pelo gerente, de forma a disponibilizar de forma ágil os serviços a serem prestados, a fim de agilizar a consulta de dados vitais para o funcionamento do negócio.

1.3.1 Objetivos específicos

1. Disponibilizar o gerenciamento de representantes e seus respectivos serviços ativos para o gerente.
2. Disponibilizar o gerenciamento de clientes e os serviços contratados pelo mesmo para o gerente.
3. Realizar a confecção de contratos.
4. Emissão de relatórios.
5. Requisição de serviços.

1.4 Justificativas

Após realizarmos reuniões com o gerente do negócio, percebemos a alta dependência de processos manuais não apenas expõe a empresa a riscos de erros operacionais, mas também compromete a eficiência e a qualidade dos serviços prestados. Concluímos que uma aplicação irá reduzir falhas que podem resultar em atrasos, insatisfação dos clientes e, consequentemente, em perdas financeiras e reputacionais.

2. Participantes do processo

Gestores da empresa responsáveis pelo planejamento e controle, representantes para emissão de relatórios e clientes para requisição de serviços.