| **Documento de Visão** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nome do Projeto: Aqua Vida | | | | | |
| Autores: Arthur George, Breno de Oliveira, Leonardo Vieira, Nicolas Almeida, Tiago Assunção, Yan Araujo | | | | | |
| Fornecedor(es) de Requisitos | | | | | |
| Nome | | E-mail | | Cargo ou Função - Empresa | |
| Edison Leonardo Machado | | machado@nch.com.br | | Gerente | |
| Elen Vieira Machado | | machado@nch.com.br | | Secretária | |
| Descrição do Problema | | | | | |
| A NCH Corporation é uma empresa global de manutenção que atua em áreas como tratamento de água, lubrificação industrial e controle de corrosão, com distribuição de produtos e serviços por meio de marketing direto. Uma de suas subsidiárias especializadas no tratamento de água oferece soluções para controle de qualidade e manutenção de sistemas em ambientes industriais e comerciais, atendendo clientes como fábricas e laboratórios. No entanto, essa subsidiária enfrenta dificuldades significativas na gestão dos representantes técnicos responsáveis pelas visitas aos clientes, devido a um processo manual suscetível a erros, gerando atrasos e insatisfação. | | | | | |
| Descrição Geral da Solução (Escopo) | | | | | |
| Desenvolvimento de um sistema web para gestão do grupo de representantes da empresa. O sistema permitirá o controle das visitas, acompanhamento dos serviços prestados, e emissão de relatórios para monitorar a qualidade do atendimento. | | | | | |
| Fora do Escopo | | | | | |
| Integração com sistemas de terceiros para faturamento ou ERP.  Desenvolvimento de um aplicativo móvel nativo.  Gestão de inventário de materiais de tratamento de água | | | | | |
| Usuários | | | | | |
| Gerentes da empresa responsáveis pelo planejamento e controle. Representantes e clientes cadastrados no sistema. | | | | | |
| Requisitos Funcionais | | | | | |
| ID | Descrição do Requisito | | Prioridade | | Complexidade |
| RF1 | Gerente gerencia representantes | | ALTA | | ALTA |
| RF2 | Gerente gerencia clientes | | ALTA | | ALTA |
| RF3 | Gerente gerencia template dos contratos de serviços | | ALTA | | ALTA |
| RF4 | Gerente gerencia contratos | | ALTA | | ALTA |
| RF5 | Gerente gerencia serviços | | ALTA | | MÉDIA |
| RF6 | Gerente visualiza relatórios de serviço | | MÉDIA | | BAIXA |
| RF7 | Gerente acompanha alteração no contrato | | MÉDIA | | ALTA |
| RF8 | Gerente visualiza solicitações de serviço do cliente | | MÉDIA | | MÉDIA |
| RF9 | Representante visualiza relatórios de serviço | | MÉDIA | | MÉDIA |
| RF10 | Representante modifica status de serviço | | MÉDIA | | MÉDIA |
| RF11 | Representante visualiza contratos | | ALTA | | BAIXA |
| RF12 | Representante solicita alteração no contrato | | MÉDIA | | ALTA |
| RF13 | Representante visualiza seus clientes | | ALTA | | BAIXA |
| RF14 | Representante visualiza serviços | | ALTA | | BAIXA |
| RF15 | Cliente visualiza serviços | | BAIXA | | BAIXA |
| RF16 | Cliente solicita serviços | | BAIXA | | MÉDIA |
| RF17 | Cliente visualiza relatórios com serviço por representantes | | BAIXA | | BAIXA |
| RF18 | Cliente visualiza Representantes | | BAIXA | | BAIXA |
| RF19 | Usuários cadastram no sistema | | ALTA | | ALTA |
| Requisitos Não Funcionais | | | | | |
| ID | Descrição do Requisito | | Prioridade | | Complexidade |
| RNF1 | O sistema deve ser acessível via web no Google Chrome. | | ALTA | | BAIXA |
| RNF2 | O sistema deve gerar os contratos em menos de 6 segundos | | MÉDIA | | BAIXA |
| RNF3 | O sistema deve comportar utilização de 2 usuários simultâneos | | MÉDIA | | MÉDIA |
| Técnica(s) de Elicitação Utilizada(s) | | | | | |
| Entrevista | | | | | |

1. Introdução

O projeto consiste na construção de um sistema de gerenciamento para um negócio de tratamento de água.

1.1 Contextualização

Empresas que atuam no setor de tratamento de água, como aquelas que prestam serviços a fábricas, shoppings e laboratórios, têm problemas com relação à complexidade do agendamento e execução das visitas técnicas torna a gestão ainda mais desafiadora. A dependência de processos manuais para o controle das atividades, como acompanhamento das tarefas, aumenta o risco de erros e atrasos, impactando diretamente a qualidade do serviço prestado e a satisfação dos clientes.

1.2 Problema

O negócio demonstra uma necessidade de uma ferramenta de software que possa ajudar o gerente a monitorar os serviços prestados, acessando de forma ágil informações como o cliente, serviços realizados e o representante responsável pela realização do serviço.

1.3 Objetivo geral

O objetivo do projeto é construir uma ferramenta que possa ser utilizada pelo gerente, de forma a disponibilizar de forma ágil os serviços a serem prestados, a fim de agilizar a consulta de dados vitais para o funcionamento do negócio.

1.3.1 Objetivos específicos

1. disponibilizar o gerenciamento de representantes e seus respectivos serviços ativos para o gerente.

2. disponibilizar o gerenciamento de clientes e os serviços contratados pelo mesmo para o gerente.

3. realizar a confecção de contratos.

1.4 Justificativas

Após realizarmos reuniões com o gerente do negócio, percebemos a alta dependência de processos manuais não apenas expõe a empresa a riscos de erros operacionais, mas também compromete a eficiência e a qualidade dos serviços prestados. Concluímos que uma aplicação irá reduzir falhas que podem resultar em atrasos, insatisfação dos clientes e, consequentemente, em perdas financeiras e reputacionais.

2. Participantes do processo

Até o momento, é esperado que apenas o gerente do negócio utilize a aplicação.